

襄阳市公共资源交易中心

关于对交易系统升级和智能辅助评标系统建设征求意见的通知

各招标代理机构、各位评审（评标）专家：

为了更好地服务各方交易主体，打造一个便捷、高效、智能的交易平台，现就交易系统升级和智能辅助评标系统建设向招标代理机构及评审（评标）专家进行问卷调查，征求意见和建议，具体内容详见附件 1（适用招标代理机构）和附件 2（适用评审（评标）专家）。请招标代理机构和评审（评标）专家在 2022 年 2 月 16 日前填写问卷调查，提出意见和建议，并反馈到市公共资源交易中心，电子邮箱：xyggzyjzxbgs@163.com，也可将问卷调查填好后递交至交易中心六楼 613 室，感谢您的支持和参与！

- 附件：1.交易系统升级和智能辅助评标系统建设问卷调查
（招标代理机构）
2.交易系统升级和智能辅助评标系统建设问卷调查
（评审（评标）专家）

襄阳市公共资源交易中心

2022 年 2 月 9 日

附件 1

交易系统升级和智能辅助评标系统建设问卷调查

招标代理机构

单位名称：_____

联系人：_____

联系方式：_____

一、总体印象

1、您对襄阳公共资源电子交易系统问题印象如何？

功能完整性

优 良 中 差

系统稳定性

优 良 中 差

平台易用性

优 良 中 差

二、功能完整性

1、您在使用襄阳公共资源电子交易平台进行线上招标过程中，是否遇到不符合您招标流程的情况？请详细描述

2、您在制作招标文件时是否存在不清楚的流程？需要优化的点？

3、您在主持评审工作时，觉得哪些方面的操作影响工作的效率？哪里最需要改进？

举例：评标报告过多，签字或者签章太耽误时间

三、系统稳定性

1、您在开标流程中，开标是否流畅，解密文件是否出现过问题？如果不流畅，主要问题出现在哪里？

2、您在专家评标使用过程中是否出现过页面报错或流程中断的情况？如果有，一般存在哪些环节。

3、您对评标系统的优化意见有哪些？

四、平台易用性

1、您在使用平台时，平台中是否有操作或查看不方便的地方？

举例：投标单位多了以后，来回滚动看不清哪些解密和未解密的单位

2、您在使用过程中，流程上是否有不顺畅的地方？

举例：关于流废标项目，该如何走下一步，退保证金？发中标结果？

3、您觉得交易平台中有哪些页面加载缓慢？

举例：系统项目多的时候，投标人单位多的时候，查看招投标文件的时候，系统是否存在速度变慢、卡顿的问题

4、您在使用平台时，是否有提示不明确以及不到位的问题？

五、开放性问题

1、您觉得系统需要完善哪些功能？包含业务系统，招标文件制作等等。

2、目前您对交易平台有什么优化建议吗？例如：美观度要求，体验类优化，智能化要求

3、您对系统使用的熟悉程度如何？对于系统培训有什么建议？对于系统客服有什么建议？

4、您是否使用过其他地区的交易系统？与襄阳公共资源电子交易平台相比，哪些方面值得借鉴，请举例说明

5、您认为智能辅助评标系统建设应注意哪些问题，有什么建议？

附件 2

交易系统升级和智能辅助评标系统建设问卷调查

评审（评标）专家

1、姓名：_____

2、您的专业是：_____

3、您在进行评标时，会在初步评审（资格审查、形式评审和响应评审）这些评审点上花很多时间吗？

举例：原来纸质表评审时，大多由专家分工合作，电子标评审时，强调了专家独立评审，意味着每个专家都需要花较多的时间去进行评审工作。实际上目前电子标评审之后专家是如何进行初步评审的？

4、您在进行评标时，认为那些评审点比较浪费时间，认为可以通过计算机自动完成评审的评审点？

举例：例如营业执照，安全生产许可证这类证照的审查，一般工商数据比投标文件的证照内容更全/更权威，这类内容是否可以由计算机辅助分析完成？如果出现投标文件材料和工商数据不符的情况，专家会采信哪方面的数据？

5、您在进行评标时，是否遇到评审点/评分点描述模糊，需要代理澄清的情况？

6、您在进行评标时，是否遇到过退回重评的情况？主要原因有哪些？例如：操作失误，系统使用不熟练，系统不够人性化等等。

7、目前您对评标系统有什么优化建议吗？例如：美观度要求，体验类优化，智能化要求？

8、您觉得目前哪一类项目、哪一类评标办法评审最简单？智能化评审可以覆盖掉的。

9、评审时，您会去四库一平台上检索或者核验业绩是否真实有效吗？

10、评审时，假如出现投标人抱团的情况，可能存在报价和市场价偏离较高的情况，针对报价的偏离度分析是否有其实际价值？

11、您在技术标评审时，是否遇到过技术标雷同的情况？甚至同一类项目，投标人技术标文件相似度较高的情况？您的打分情况是否会根据其他投标文件横向比对的内容进行调整？

12、货物/服务类项目评审时，货物清单条目数较多，您是如何进行采购需求和投标文件响应情况评审工作的？

13、您在评标环节的技术标评审时，投标人技术标文件内容很多，您是否愿意对于技术标文件中的关键内容进行标注？

举例：传统纸质评审时，专家是否会在标书上进行圈定标注，电子标评审是否需要保留这一习惯？

14、您在评标技术标评审时，例如常见的评审点，施工组织设计、场布这些评审点，您是否遇到一些低级错误或者问题，您认为能够通过计算机辅助分析出来吗？

15、您认为如果在技术标辅助评审时，系统给出了建议打分，是否一定程度上会干扰评委独立打分主观性？

16、您在进行评标时，碰到过哪些问题时去查阅了法律文件或者当地政策法规文件？请具体说明（不限于一点）

17、您在进行评标时，会碰到哪些问题想要咨询的？请具体说明问题（不限于一点）

18、您理解的智能辅助评标系统是怎样的？这个系统能够解决实际的哪些问题，希望能给评审时提供怎样的帮助？请列举一二。

19、为方便评审，您希望系统能够对投标文件与投标文件之间进行哪些横向的对比？

20、您在交易中心参与评标工作中，对交易中心为评委提供的服务需要有哪些改进的意见和建议？